

Contratto di manutenzione e assistenza QGIS

tra:

[nome dell'organizzazione]
[indirizzo]

chiamato in seguito cliente

e

OPENGIS.ch GmbH
Via Marcau 6
7031 LAAX
Switzerland

chiamato in seguito fornitore del servizio



Oggetto del contratto

Il presente contratto definisce le condizioni in base alle quali il fornitore del servizio offre manutenzione e assistenza per il software di seguito elencato e i servizi che il cliente può aspettarsi.

Software oggetto del contratto:

- Versione attuale di QGIS secondo www.qgis.org
- Versione attuale a lungo termine di QGIS (LTR) secondo www.qgis.org
- Linguaggio di programmazione Python nel contesto di QGIS
- Altri componenti del sistema relativi a QGIS facenti parte di un'infrastruttura geospaziale.

Elementi del contratto

Elementi del contratto

Gli elementi del contratto sono, oltre al presente documento:

- Le condizioni generali della Conferenza Svizzera sull'Informatica CSI per la manutenzione dell'hardware e l'assistenza per il software (edizione 2004).
- La pagina informativa sull'iniziativa per lo sviluppo sostenibile di QGIS

Fatturazione

La fattura viene emessa all'inizio del periodo di manutenzione ed è pagabile entro 30 giorni.

I lavori eseguiti saranno registrati fino all'esaurimento delle ore di assistenza e manutenzione disponibili o al termine del periodo di un anno coperto dal contratto.

Eventuali rimanenze verranno investite nell'iniziativa per lo sviluppo sostenibile di QGIS.

Iniziativa per lo sviluppo sostenibile di QGIS

OPENGIS.ch GmbH si impegna a utilizzare le ore definite nel contratto a beneficio dell'iniziativa di sviluppo sostenibile al meglio delle proprie possibilità e convinzioni per il mantenimento duraturo nel tempo di QGIS.

Durata e scadenza

Il contratto si rinnova automaticamente per un ulteriore anno alla fine del periodo contemplato. Il contratto può essere terminato per la fine del periodo di validità da entrambe le parti senza alcuna motivazione necessaria. Il termine di preavviso è di 3 mesi.

Foro competente

Il foro competente esclusivo è a Laax.

Indirizzo per la fatturazione

Le fatture vanno inviate all'indirizzo indicato in riferimento al presente contratto:

[Indirizzo cliente]

Persone di riferimento

- Persona di riferimento per il cliente: [Contatto cliente]
- Persona di riferimento per il fornitore del servizio: [OPENGIS.ch GeoNinja]

Portata della manutenzione e dell'assistenza

La manutenzione e l'assistenza includono le seguenti attività:

- Risoluzione di bug segnalati dal cliente
- Assistenza in caso di domande o problemi
- Formazione secondo l'accordo tra le due parti
- Organizzazione e trasferimento delle rimanenze orarie alla fine del periodo coperto dal contratto all'iniziativa per lo sviluppo sostenibile di QGIS.

Disponibilità e reattività della manutenzione e dell'assistenza

Disponibilità:

Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.00. Sono esclusi i giorni festivi nel cantone di residenza di OPENGIS.ch GmbH.

Il tempo di risposta inizia al momento della ricezione della richiesta e viene definito in base al modello di contratto di fornitura del servizio selezionato.

Giornale

Il fornitore del servizio conserva una cronologia dei lavori eseguiti nell'ambito del presente contratto di manutenzione e fornire tale registro su richiesta del cliente e al momento della fatturazione.

Contatto fornitore del servizio

OPENGIS.ch GmbH
Via Marcau 6
7031 LAAX
Switzerland

Assistenza:

<https://support.opengis.ch>

Consultazioni telefoniche sono possibili su richiesta tramite il sistema di supporto.

Firma

Il cliente sceglie il seguente numero di giorni per la manutenzione e l'assistenza: _____

Il cliente sceglie il seguente modello di accordo sul livello del servizio: _____

[Luogo, data]
[Firma cliente]

[Luogo, data]
[Firma fornitore del servizio]

Modelli di prezzi e servizi

Gli importi si riferiscono ad un periodo di un anno e vengono fatturati da OPENGIS.ch GmbH all'inizio del periodo.

Manutenzione e assistenza

Supporto Giorni	Prezzo CHF	Riduzione	Iniziativa di sviluppo sostenibile di QGIS Giorni offerti
2	2'640	0 %	0
5	6'600	0 %	0
10	13'200	0 %	0.5
20	25'080	5 %	1
50	61'400	7 %	2.5
100	121'500	8 %	5

Le ore di servizio incluse sono a disposizione del cliente e sono fornite da OPENGIS.ch GmbH.

Le ore aggiuntive oltre le ore di servizio incluse saranno fatturate a CHF 165.00 all'ora. OPENGIS.ch GmbH informerà il cliente non appena l'80% delle ore di servizio incluse sono state utilizzate.

Accordo sul livello del servizio (Service Level Agreement, SLA)

Il modello "base" è incluso nel prezzo per la manutenzione e l'assistenza.

Modello	Prezzo annuale	Tempo di risposta
Base	Incluso	1 settimana
3 giorni*	20% di sovrapprezzo	3 giorni lavorativi
Giorno seguente	su richiesta	Il giorno lavorativo seguente

* Disponibile per contratti a partire da 10 giorni di supporto.

Sono esclusi i giorni festivi del luogo di residenza di OPENGIS.ch GmbH.

Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Iniziativa OPENGIS.ch per lo sviluppo sostenibile di QGIS

QGIS è uno strumento molto popolare grazie alla sua potenza, flessibilità e stabilità. Può essere utilizzato senza preoccupazioni relative ai costi delle licenze o vendor lock-in.

Un'ampia gamma di fornitori di servizi competenti è a disposizione e un supporto professionale per la consulenza, l'integrazione e l'implementazione di nuove funzionalità è a portata di mano, o di telefono.

Acquistando il nostro contratto di supporto, contribuite allo **sviluppo sostenibile a lungo termine di QGIS**.

L'iniziativa

Abbiamo lanciato l'iniziativa di sostenibilità di QGIS per permetterci di investire tempo in attività poco conosciute ma critiche per garantire un software stabile e affidabile come QGIS.

Per ogni nostro contratto di assistenza di più di 10 giorni, offriamo giorni all'iniziativa. Inoltre, tutte le ore non utilizzate alla fine del contratto vengono trasferite all'iniziativa.



Correzione di bug



Qualsiasi modifica apportata a un software comporta il rischio di introduzione involontaria di effetti collaterali indesiderati. Allo stesso modo, alcuni problemi vengono notati solamente con il tempo e l'uso intensivo.

QGIS pubblica mensilmente aggiornamenti di stabilità in cui sono stati corretti vari bug. L'iniziativa di sviluppo sostenibile di QGIS permette di **risolvere un maggior numero di bug critici**.

Revisione del codice

Nuove funzionalità vengono proposte regolarmente per QGIS, in parte da sviluppatori esperti e riconosciuti, in parte da nuovi sviluppatori. Al fine di venir integrati nel codice base di QGIS, questi contributi devono essere controllati da altri sviluppatori QGIS per garantire il rispetto degli alti standard di qualità richiesti.

L'iniziativa di sostenibilità di QGIS **assicura che il codice aggiunto sia di qualità e che i nuovi sviluppatori siano integrati rapidamente.**



Garanzia di qualità del codice



Il nucleo di QGIS è un componente complesso che deve essere costantemente mantenuto.

L'iniziativa di sviluppo sostenibile di QGIS contribuisce a **mantenere il nucleo di QGIS conforme alle moderne esigenze tecnologiche.**