

Support- und Wartungsvertrag

QGIS

zwischen:

als Kunde

und

OPENGIS.ch GmbH
Via Marcau 6
7031 LAAX
Switzerland

als Dienstleister



Vertragsgegenstand

Dieser Vertrag regelt die Bedingungen, unter denen OPENGIS.ch GmbH Wartung, Pflege und Support an die untenstehende Software anbietet und welche Leistungen vom Auftraggeber erwartet werden können.

Softwares im Gegenstand dieses Vertrages sind:

- Aktuelle Version von *QGIS* gemäss www.qgis.org
- Aktueller *Long Term Release (LTR)* von *QGIS* gemäss www.qgis.org
- Programmiersprache *Python* im Zusammenhang mit *QGIS*
- Andere Systemkomponenten, die mit *QGIS* im Zusammenhang stehen und für einen erfolgreichen Betrieb einer Geodateninfrastruktur relevant sind

Vertragsbestandteile

Bestandteile des Vertrages sind neben vorliegender Vertragsurkunde ebenfalls:

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SIK für die Wartung von Hardware und die Pflege von Software (Ausgabe Januar 2004).

Das Informationsblatt zu der *QGIS Nachhaltigkeitsinitiative*.

Vergütung

Rechnungstellung erfolgt auf den Anfang der Wartungsperiode, die Rechnung ist zahlbar innert 30 Tagen.

Die durchgeführten Arbeiten werden protokolliert, bis die zur Verfügung stehenden Support- und Wartungsstunden aufgebraucht sind oder das Jahr zu Ende ist. Ein allfälliger Restbetrag wird in das *QGIS Nachhaltigkeitsprogramm* investiert.

QGIS Nachhaltigkeitsinitiative

OPENGIS.ch GmbH sichert zu, die über den Vertrag definierten Stunden zu Handen der Nachhaltigkeitsinitiative nach bestem Wissen und Gewissen für das langfristige Weiterbestehen von *QGIS* einzusetzen.

Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag wird Ende Jahr automatisch um ein weiteres Jahr verlängert. Er kann per Ende Jahr von beiden Vertragspartnern ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Laax.

Rechnungsadresse

Rechnungen sind mit Bezug auf den vorliegenden Vertrag zu richten an:

Kontaktpersonen

- Ansprechpartner Auftraggeber: _____
- Ansprechpartner Auftragnehmer: [OPENGIS.ch GeoNinja]

Umfang der Wartung

Wartung und Support der Applikation beinhalten die folgenden Punkte:

- Beheben der vom Auftraggeber gemeldete Bugs
- Support bei Fragen oder Problemen
- Schulung nach Absprache
- Organisation und Investition Restbetrag Ende Jahr in die QGIS Nachhaltigkeitsinitiative

Pflegebereitschafts-, Reaktionszeiten

Wartung- und Pflegebereitschaft besteht:

Montag bis Freitag, 09.00 – 12.00 Uhr und 13.30 – 17.00 Uhr, kantonale Feiertage am Orte des Sitzes von OPENGIS.ch GmbH sind ausgenommen.

Die Reaktionszeit während der Pflegebereitschaftszeit beginnt mit dem Eingang der Störungsmeldung, die Reaktionszeit ist über das gewählte SLA-Modell definiert.

Protokollierung

Der Dienstleister protokolliert die im Rahmen dieses Wartungsvertrags ausgeführten Arbeiten und liefert diese Daten dem Auftraggeber auf Anfrage sowie bei Rechnungsstellung.

Kontakt Dienstleister

OPENGIS.ch GmbH
Via Marcau 6
7031 LAAX
Switzerland

Support:

<https://support.opengis.ch>

Telefonische Rücksprachen sind auf Anfrage über das Supportsystem möglich

Unterschrift

Der Kunde wählt folgende Anzahl Tage Support und Wartung: _____

Der Kunde wählt folgendes Modell «SLA»: _____

[Ort, Datum]

[Unterschrift Kunde]

[Ort, Datum]

[Unterschrift Dienstleister]

Preismodelle und Leistungen

Die Beträge beziehen sich auf ein Kalenderjahr und werden zu Beginn des geltenden Kalenderjahres durch OPENGIS.ch GmbH in Rechnung gestellt.

Support und Wartung

Support Anzahl Tage	Preis EUR	Rabatt	Zusätzlich QGIS Nachhaltigkeitsinitiative Tage geschenkt
5	5'500	0 %	0
10	11'000	0 %	0.5
20	20'900	5 %	1
50	51'150	7 %	2.5
100	101'250	8 %	5

Die inbegriffenen Dienstleistungsstunden stehen dem Kunden zur freien Verfügung und werden durch OPENGIS.ch GmbH geleistet.

Geleistete Stunden, welche über die inbegriffenen Dienstleistungsstunden hinausgehen, werden nach Regie zu einem Stundensatz von EUR 137.50 verrechnet. OPENGIS.ch GmbH informiert den Kunden, sobald 80% der inbegriffenen Dienstleistungsstunden aufgebraucht sind.

SLA (Service Level Agreement)

Im Preis für Support und Entwicklung ist das SLA-Modell «Basis» enthalten.

Modell	Betrag EUR(jährlich)	Reaktionszeit
Basis	Inklusive	1 Woche
3 Tage*	20% Zuschlag	3 Arbeitstage
Nächster Tag	Auf Anfrage	Nächster Arbeitstag

* Möglich bei Verträgen ab 10 Tage

Ausgenommen sind gesetzliche Feiertage am Ort des Sitzes der Firma OPENGIS.ch GmbH.

Alle Preise verstehen sich exkl. MWST.

OPENGIS.ch QGIS Nachhaltigkeitsinitiative

QGIS erfreut sich grosser Beliebtheit, da es enorm flexibel ist und nach belieben eingesetzt werden kann, ohne dass man sich über Lizenzen Gedanken machen muss.

Für die Open Source Software gibt es auch eine Breite Palette an Anbietern, die Know-How bieten und ein Vendor-Lockin vermeiden. Diverse Firmen bieten professionellen Support für Beratungs- und Systemintegrationsaufträge und bieten an, neue Funktionalitäten umzusetzen.

Anbieter sowie Kunden sind auf eine stabile Basissoftware angewiesen, damit diese im Alltag zuverlässig läuft.

Bugfixing

Bei jeder Änderung an einer Software besteht das Risiko, dass unbeabsichtigte Seiteneffekte eingeführt werden. Ebenso gibt es Probleme, die erst mit der Zeit auffallen oder durch ein sich veränderndes Umfeld von anderen Applikationen auftreten. QGIS veröffentlicht dafür monatliche Stabilitätsupdates, bei der diverse Probleme gelöst sind.



Code Reviews

Regelmässig werden neue Funktionalitäten für QGIS vorgeschlagen, zum Teil von erfahrenen und bekannten Entwicklern, zum Teil von neuen Entwicklern. Damit diese neuen Funktionalitäten die Qualitätsansprüche von QGIS erfüllen, werden diese zuerst einem Code Review unterzogen.

Codebase Q/A

Der Kern von QGIS ist eine komplexe Komponente, die unterhalten werden muss. Dies, damit QGIS den Anforderungen der Zeit entspricht und von neuen Möglichkeiten Gebrauch macht, die Stabilität bieten und die Wartbarkeit verbessern.



Die Initiative



Bei OPENGIS.ch haben wir die QGIS Nachhaltigkeitsinitiative ins Leben gerufen, die es uns ermöglicht, Zeit in diese Aufgaben zu investieren und damit eine langfristige und nachhaltige Entwicklung von QGIS zu ermöglichen. Bei jedem abgeschlossenen Wartungsvertrag ab 10 Tagen schenken wir zusätzliche Tage an die Initiative. Ausserdem verfallen übriggebliebene Wartungsstunden Ende Jahr nicht, sondern werden im Folgejahr ebenfalls an die Nachhaltigkeitsinitiative überwiesen.